

Datenschutzhinweise für Ihre Online Academy

Textbaustein zur Übernahme in die Datenschutzerklärung Ihrer Academy

Bereitgestellt von Susell GmbH (reteach) · Stand: August 2026

Hinweis zur Verwendung. Sie sind als Betreiber Ihrer Online Academy Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Die Informationspflichten nach Art. 13 und 14 DSGVO gegenüber Ihren Nutzern treffen Sie. Der folgende Textbaustein enthält die Angaben aus der Sphäre von reteach, die Sie in Ihre Datenschutzerklärung übernehmen können. Die *grau kursiv markierten Felder* ergänzen Sie mit Ihren eigenen Angaben. Der Baustein ersetzt nicht Ihre vollständige Datenschutzerklärung; er ergänzt sie um die reteach-spezifischen Informationen.

—— Textbaustein Beginn ——

Nutzung der Lernplattform reteach

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Online Academy ist:

[Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse des Verantwortlichen]

Für den technischen Betrieb der Lernplattform setzen wir die Software reteach der Susell GmbH, Joachimstraße 7, 10119 Berlin (nachfolgend „reteach“) ein. reteach verarbeitet Ihre Daten in unserem Auftrag und nach unserer Weisung als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ist geschlossen.

Welche Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen der Nutzung der Lernplattform werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse oder Benutzername und Passwort (Authentifizierung)
- Lern- und Nutzungsdaten: absolvierte Kurse, Lernzeiten, Lernfortschritte, Testergebnisse
- Teilnahme-, Abschluss- und Zertifikatsdaten
- Login-Zeitpunkte und technische Zugriffsdaten

Sofern von Ihnen oder uns eingegeben: Vor- und Nachname, weitere Profildaten

[Ergänzen Sie ggf. weitere Datenarten, die Sie in der Plattform erfassen, z. B. Abteilung, Standort, Personalnummer]

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung dient der Bereitstellung und dem Betrieb der Lernplattform, der Durchführung und Dokumentation von Schulungs- und Lernaktivitäten, der Nutzerverwaltung sowie der Erstellung von Teilnahme- und Abschlussnachweisen.

Rechtsgrundlage

[Wählen Sie die für Sie zutreffende Rechtsgrundlage:]

Variante Beschäftigungsverhältnis: Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von § 26 Abs. 1 BDSG zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses bzw. auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Schulung und Weiterbildung der Beschäftigten).

Variante Betriebsvereinbarung: Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Betriebsvereinbarung gemäß § 26 Abs. 4 BDSG i. V. m. § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG.

Variante externe Teilnehmer: Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Durchführung der Schulung).

Cookies

Auf dieser Online Academy werden ausschließlich technisch notwendige Cookies für die Authentifizierung und den Betrieb der Plattform eingesetzt. Eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Tracking-Cookies werden auf der Ausgabeseite der Academy nicht gesetzt.

[Falls Sie das eCommerce-Modul nutzen, ergänzen Sie: „Bei Nutzung der Kauffunktion wird ein Cookie des Zahlungsdienstleisters Stripe gesetzt.“]

Empfänger und Unterauftragnehmer

reteach setzt für den Betrieb der Plattform Unterauftragnehmer ein. Im Regelbetrieb verarbeiten sämtliche Unterauftragnehmer ausschließlich in der EU; ein Drittlandtransfer findet nicht statt. Eine Verarbeitung außerhalb der EU ist nur möglich, wenn Sie als Betreiber ein optionales Modul oder eine optionale Funktion aktivieren (z. B. SCORM, eCommerce oder Phishing Awareness). Die aktuelle Liste der Unterauftragnehmer ist Bestandteil der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

Die Kerninfrastruktur (Datenbank, Datei-Speicher und Videoauslieferung) wird auf Amazon Web Services in Frankfurt am Main, Deutschland, betrieben. Die Daten werden serverseitig verschlüsselt (AES-256) und alle Übertragungen erfolgen über TLS.

Analyse der Produktnutzung

reteach setzt für die Analyse der Produktnutzung Mixpanel ein. Übermittelt wird ausschließlich eine pseudonyme Nutzerkennung; weder Ihr Name noch Ihre E-Mail-Adresse noch Ihre IP-Adresse werden an Mixpanel übertragen. Die Verarbeitung erfolgt in der EU (Eemshaven, Niederlande). Für die Betriebsüberwachung und Fehleranalyse setzt reteach Datadog ein; personenbezogene Daten werden aus den Protokolldaten herausgefiltert, soweit technisch möglich, und die Protokolldaten werden nach sieben Tagen gelöscht.

Speicherdauer

Ihre Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen uns und reteach gespeichert. Nach Beendigung werden die Daten auf unsere Weisung zurückgegeben oder gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. *[Ggf. ergänzen: konkrete Aufbewahrungsfristen nach Ihren internen Regelungen]*

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten), Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

[Kontaktdaten des Verantwortlichen oder des Datenschutzbeauftragten]

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Sollten Sie sich direkt an reteach wenden, leitet reteach Ihr Anliegen unverzüglich an uns weiter und beantwortet es nicht selbst – Sie bleiben als Verantwortlicher zuständig.

—— Textbaustein Ende ——

Optionaler Zusatz: Phishing Awareness

Hinweis: Den folgenden Abschnitt übernehmen Sie nur, wenn Sie das Modul Phishing Awareness gebucht haben.

Phishing-Simulationen

Zur Sensibilisierung für IT-Sicherheitsrisiken führen wir simulierte Phishing-Angriffe durch. Dabei werden Ihnen Simulations-E-Mails zugesandt, die echten Phishing-Nachrichten ähneln. Klicken Sie auf einen Link in einer solchen Nachricht, werden Sie auf eine Lernseite geleitet, die den Angriff erklärt.

Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse und Name (aus Ihrem bestehenden Nutzerkonto); Reaktionsereignisse (Zustellung, Öffnen, Klick, Eingabe, Meldung) mit Zeitstempel; technische Verbindungsdaten (IP-Adresse). Die Zuordnung erfolgt über eine pseudonyme Kennung. Auf Simulationsseiten eingegebene Zugangsdaten werden nicht gespeichert.

Auswertung: Die Auswertung erfolgt standardmäßig aggregiert (Quoten ohne Personenbezug). *[Falls Sie den personenbezogenen Modus aktiviert haben: „Die personenbezogene Auswertung wurde aktiviert; die Rechtsgrundlage und die Beteiligung der zuständigen Arbeitnehmervertretung sind sichergestellt.“]*

Speicherdauer: Reaktionsdaten werden 24 Monate ab Erhebung gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert.

Rechtsgrundlage: *[Wie oben; typischerweise § 26 Abs. 1 BDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ggf. Verweis auf Betriebsvereinbarung.]*

Unterauftragnehmer: Für den Versand der Simulations-E-Mails und die Erfassung der Reaktionsereignisse wird ein spezialisierter Unterauftragnehmer im Vereinigten Königreich eingesetzt. Für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Für jeden Auftraggeber wird eine eigene, getrennte Umgebung geführt. Landingpages und Schulungsinhalte werden von reteach selbst betrieben.